

## ***Unser Angebot für Ihre Weiterbildung***

**Auch für 2012 bieten wir Ihnen eine Vielzahl von Seminaren im Schulungszentrum Bad Salzdetfurth, im Internet oder... vielleicht bei Ihnen!?**



© Rainer Sturm / [www.pixelio.de](http://www.pixelio.de)

mediWORKS stellt als etabliertes medizinisches Informationssystem im Reha-, Klinik- und Ambulanzbereich eine bekanntermaßen sehr flexible und variable, aber auch komplexe IT-Lösung dar.

Nach der Systemeinführung und den begleitenden Schulungsmaßnahmen sind die Anwender in der Lage die täglichen Routinearbeiten mit mediWORKS einfach und zufriedenstellend zu erledigen. Hausspezifische Anpassungen oder individuelle Fragestellungen werden in dieser Phase häufig auf Grund der Komplexität oder des zur Verfügung stehenden Schulungskontingents zurückgestellt.

Mit der Erfahrung kommt die Routine und mit der Routine der Wunsch, mehr aus der eingesetzten IT-Lösung herauszuholen. mediWORKS soll durch individuelle Konfiguration den persönlichen Anforderungen angepasst werden. Grundlegend, einwandfrei funktionierende Arbeitsschritte in mediWORKS lassen sich optimieren und effizienter gestalten. Funktionalitäten die bislang wenig oder gar nicht genutzt worden, sollen zum Einsatz kommen. mediWORKS soll vom System zur Patientenverwaltung zu einem zentralen Informations- und Unterstützungssystem in medizinischen Einrichtungen wachsen.

Einrichtungen, die bereits seit Jahren erfolgreich mit mediWORKS arbeiten, profitieren durch das MediTec-Weiterbildungsprogramm, in dem sie

- bisherige Erfahrungen austauschen und diskutieren können.
- Informationen über neue oder geänderte Funktionalitäten erfahren.
- Neue Mitarbeiter durch erfahrene mediWORKS-Trainer in kürzester Zeit auf einen hohen Wissenstand bringen zu können.

An dieser Stelle setzt das System der MediTec-Weiterbildungen an. Ganz gleich ob Neueinsteiger oder „Alter Hase“, die mediWORKS-Weiterbildungsangebote holen jeden Anwender auf seinem Wissensniveau ab und führen ihn, ggf. in mehrstufigen Veranstaltungen, in die Tiefen des mediWORKS-Werkzeuges ein.

In Gruppenseminaren oder via Internet abgehaltenen Webinaren, vermitteln ausgebildete und mediWORKS-erfahrene Dozenten unterhaltsam und abwechslungsreich Informationen, die mediWORKS zu einem effizienten und effektivem Werkzeug im täglichen Einsatz werden lassen.

Über fünfzig Mal im Jahr bieten wir offene Seminare an. Die Themen:

Von A wie Administratorenschulung bis Z wie Zuweiserstatistik. In dieser Broschüre erhalten Sie eine Übersicht über zu Inhalt und Terminen.

Finden Sie im Programm Ihr Thema und melden Sie sich an! Per Fax, per Email oder im persönlichen Gespräch.

**Das gesamte MediTec-Team freut sich auf Sie!**

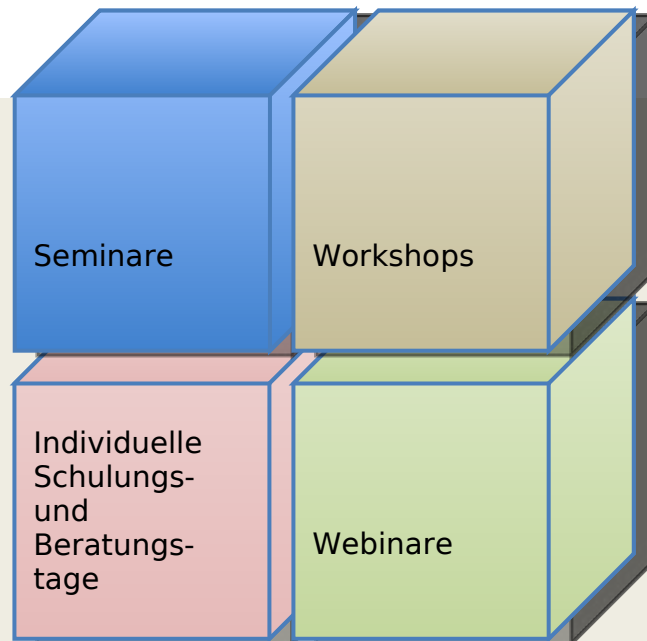
## **Ihre Vorteile:**

- ⇒ Sie nehmen an einem intensiven Training in kleinen Gruppen teil.
- ⇒ Tauschen Sie sich mit Teilnehmern aus anderen Einrichtungen aus.
- ⇒ Nutzen Sie Impulse und Rückmeldungen von Teilnehmern und Trainern für Ihre persönliche Entwicklung.
- ⇒ Sie können uns im Vorfeld Ihre Wünsche mitteilen.
- ⇒ Alle Trainer von MediTec sind Profis mit langjähriger Weiterbildungserfahrung.
- ⇒ Alle Seminare sind interaktiv und umsetzungs-orientiert, alle Webinare bieten einen schnellen, intensiven Informations-schub ohne großen logistischen Aufwand.
- ⇒ Sie erhalten Handwerkszeug, das Sie direkt in der Praxis umsetzen können.

*Weiterbildung ist Mehr-wert*

## Schulungsangebot

Das MediTec - Schulungsangebot 2012 umfasst:



### Hausseminare (C-Seminare)

Die MediTec-Hausseminare richten sich in erster Linie an Anwender mit Erfahrungen im Umgang mit mediWORKS und sind ausgerichtet auf die Behandlung komplexer Themen wie Terminplanung, WorkFlow oder Elektronische Karteikarte. Sie dienen der Vertiefung von Kenntnissen, der Durchführung von praktischen Übungen sowie der Diskussion.

Vorausgesetzt werden allgemeine mediWORKS-Grundkenntnisse. Zu besonders umfangreichen Themen wie „WorkFlow“ oder „Elektronische Karteikarte“ sind zweitägige Seminare geplant.



© M.Fröhlich / [www.pixelio.de](http://www.pixelio.de)

## Workshops (W-Seminare)

Der Schulungsplan 2012 beinhaltet wieder Workshops zu den Themenkomplexen „Terminplanung“ und „WorkFlow“. Die Praxis hat gezeigt, dass viele unserer Anwender während der Seminare sehr spezifische Fragen aus ihrem eigenen Haus aufwerfen bzw. die Erwartung haben, dass solche Fragen innerhalb eines Seminars mit behandelt werden.

Diesem Wunsch kann nicht immer und vor allem nicht in ausreichendem Maße entsprochen werden, da für ein Seminar ein feststehender Zeitplan existiert und die zu vermittelnden Inhalte und Übungen keinen Spielraum für umfangreichere individuelle Fragestellungen zulassen.

Dem Rechnung tragend planen wir auch für das Jahr 2012 zwei Workshops, die keinen festen Lehrstoff haben sondern vielmehr der Behandlung individueller Fragestellungen dienen.



© Rainer Sturm / [www.pixelio.de](http://www.pixelio.de)

Ziel dieser Workshops ist es, dass die Teilnehmer selbst unter Anleitung eines Moderators Lösungen zu ihren eigenen Problemkreisen erarbeiten. Dies dient der Festigung bereits erworbenen Wissens, vermittelt mehr praktische Erfahrungen in der Nutzung von mediWORKS und hat darüber hinaus noch den positiven Effekt, dass die Lösung konkreter Aufgaben im eigenen Haus nach einem solchen Workshop in Angriff genommen werden kann.

Workshops leben von den Fragestellungen und den Ideen der Teilnehmer. Und so hoffen wir auf Ihre rege Teilnahme. Sollten Sie Interesse an einem solchen Workshop haben, so setzen Sie sich bitte rechtzeitig mit uns in Verbindung, damit Ihre Fragestellungen in den Themenplan aufgenommen, alle anderen Teilnehmer rechtzeitig informiert und die Workshops durch uns effektiv vorbereitet werden können.

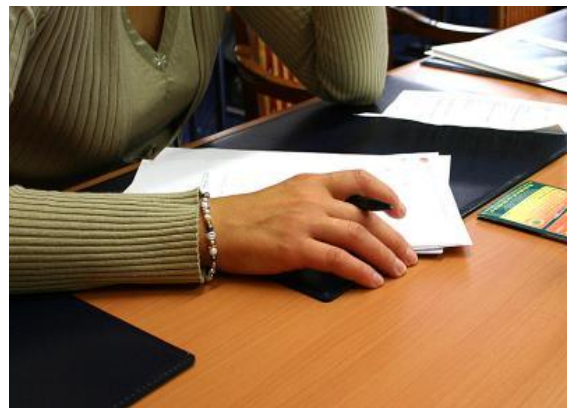
## Webinare

Webinare – unter diesem neuen Kunstwort für **WEB**-basierte **Seminare** bietet MediTec sogenannte Online-Seminare an, bei denen bei denen Schulungsteilnehmer über das Internet das Handeln und die Informationen des Dozenten via Internet verfolgen, während über eine parallel geschaltete Telefonleitung der Ton in beide Richtungen übertragen wird.

Webinare bieten sich insbesondere als Einführungsveranstaltung und für eng umrissene Themenkomplexe an. Bei größeren Thematiken können diese auch in kleinere Einheiten zerlegt und zu verschiedenen Terminen erbracht werden.

Trotz fehlender direkter Kontakte zwischen allen Teilnehmern und der Möglichkeit Übungen abzuhalten, liegen die Vorteile von Webinare ganz klar auf der Hand:

- ⇒ Komprimierte Informationsvermittlung
- ⇒ Konzentration auf ein zentrales Thema
- ⇒ kurze Schulungszeiten (30-60 min.)
- ⇒ geringe Personalausfallzeiten
- ⇒ keine Anfahrtszeiten
- ⇒ keine Übernachtungskosten
- ⇒ geringe Schulungskosten



© Alexandra Bucurescu /[www.pixelio.de](http://www.pixelio.de)

Voraussetzung für die Teilnahme an Webinaren ist, dass die Teilnehmer sich mittels eines DSL-Internetzugang über <http://www.teilnehmen.com> auf unsere Präsentations-Web-Site einwählen können. Zudem muss die Möglichkeit gegeben sein, über Telefon (0180-Service-Nummer) sich mit dem Referenten zu verbinden.

### Webinare - Schulungsangebot

#### Einsteiger-Online Seminare (A - Seminare)

Online-Schulungen mit Hauptthemen für Neueinsteiger. Für diese Seminare werden keine Systemkenntnisse vorausgesetzt.

- Dauer jeweils ca. 30 Minuten
- Themen und Termine nach Absprache

#### Basic-Onlinevorträge/Themen-Webinare (B - Seminare)

Richten sich an Anwender mit Grundkenntnissen in mediWORKS. Ziel dieser Seminare ist die Vertiefung komplexer Vorgänge sowie die Behandlung von themenübergreifenden Zusammenhängen.

- Dauer jeweils ca. 30 - 45 Minuten

#### Online-Informationsveranstaltungen (X - Seminare)

Behandeln neue Produkte oder informieren über stattfindende Hausseminare.

- Dauer jeweils ca. 15 - 45 Minuten

## Andere Zeit, anderer Ort?

Sie interessieren sich für eines der angebotenen Seminare, der Termin passt Ihnen jedoch nicht? Klären Sie mit uns ab, ob wir das Seminar zu einem anderen Termin speziell für Sie abhalten können.

Fragen Sie nach den Konditionen für dieses „Privat“-Seminar für Sie und Ihre Mitarbeiter.



© Peter Kirchoff / [www.pixelio.de](http://www.pixelio.de)

Sie interessieren sich für eines der angebotenen Seminare, möchten aber, dass das Seminar nicht im Schulungszentrum Bad Salzdetfurth, sondern bei Ihnen in der Einrichtung durchgeführt wird? Auch das ist zum Teil möglich. Abhängig vom Thema und dem für das Seminar erforderlichen Equipment führen wir das Seminar auch gerne bei Ihnen durch. Ggf. bringen wir selbst Schulungsrechner und Präsentationsausstattungen mit.

Fragen Sie unseren Vertriebsleiter, Herrn Thomas Kestler, ob und zu welchen Konditionen dieses für das von Ihnen gewünschte Thema möglich ist.

## Ein Tag mit MediTec (S-Seminare)

Alles was Sie schon immer über mediWORKS wissen wollten, können Sie am „Tag mit mediWORKS“ fragen. Die Softwareschulung der besonderen Art können Kunden nach ihren freien Wünschen gestalten – von der gemeinsam durchgeführten Abrechnung über „Abkürzungen“ bei der täglichen Routine bis hin zu individuellen Sonderfällen.

Sieben Stunden lang steht Ihnen ein Servicemitarbeiter von MediTec zur Seite. Dabei sind alle Fragen erlaubt. Ziel ist es, Sie dabei zu unterstützen, noch effizienter mit mediWORKS zu arbeiten.

Der „Tag mit mediWORKS“ findet in den meisten Fällen direkt vor Ort beim Kunden statt, da man dort in der vertrauten Umgebung mit allen Mitarbeitern und den eigenen Stammdaten realitätsnah arbeiten kann. Andere Kunden wiederum schätzen es, auch einmal herauszukommen aus der täglichen Umgebung und nehmen die Fortbildung in Ruhe und gemeinsam und mit dem Team bei MediTec in Bad Salzdetfurth in Anspruch. Dabei sind die Inhalte eines „Tages mit mediWORKS“ so vielseitig wie die mediWORKS-Anwender. Oft geht es um die Einarbeitung neuer Mitarbeiter oder das Kennenlernen neuer Programminhalte. Viele Kunden möchten einfach noch mehr Facetten der Software kennenlernen und ihr Wissen auffrischen. Besonders beliebt sind die vielen kleinen Tricks und Abkürzungen, wie man mit weniger Schritten als bisher zum Ziel kommt.



© Konstantin Gastmann /[www.pixelio.de](http://www.pixelio.de)

**Bringen Sie Ihre Einrichtung richtig nach vorne!  
Puschen Sie das Wissen Ihrer mediWORKS-Anwender  
durch ein mediWORKS-Bildungspaket!**

Neben einem einzelnen Tag mit MediTec können auch ganze Schulungspakete (drei oder fünf Tage) gebucht und innerhalb eines Jahres nach dem ersten „Tag mit MediTec“ abgerufen werden. Die einzelnen Tage können, müssen aber nicht am Block genommen werden.

Für das Buchen eines Drei-Tage-Kontingents gewähren wir einen Rabatt von 10% auf die einzelnen Schulungstage. Bei Buchung eines Fünfer-Kontingents beträgt der Rabatt sogar 15%.

## „Haste mal ´nen Stündchen?“

Sie haben eine Frage oder ein Problem, das Sie mal ausführlich mit einem erfahrenen MediTec-Mitarbeiter besprechen wollen? Ein ganzer Schultag ist Ihnen aber zu viel?



© Konstantin Gastmann /[www.pixelio.de](http://www.pixelio.de)

Vereinbaren Sie doch eine Telefonkonferenz mit einem unserer Kundenbetreuer. Alle über den normalen Support hinausgehenden Fragestellungen können hier in Ruhe erörtert und Lösungen gemeinsam erarbeitet werden. Dabei ist es vollkommen egal, ob es in dieser Zeit um eine ausführliche Telefonschulung zu einem beliebigen Thema oder ein einstündiges Beratungsgespräch geht.

## Consulting

Neben der themenbezogenen Schulung von mediWORKS-Anwendern bei Ihnen im MediTec-Schulungscenter oder via WEB bieten wir auch Consultingtermine zu bestimmten Themen an.

Profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung der MediTec-Mitarbeiter z. B. in den Bereichen Hardware, Reha-Organisation oder Qualitätsmanagement. Besprechen Sie mit unseren erfahrenen und entsprechend ausgebildeten Beratern Ihre speziellen Fragen und Probleme zur Erweiterung oder Erneuerung Ihrer EDV-Infrastruktur. Welcher Server ist notwendig? Welche Voraussetzung stellen die Arbeitsplätze an die EDV? Wie kann sicher gestellt werden, dass die Arbeitsplatz-Hardware stets verfügbar und auf einem aktuellen Stand sich befindet? Welche Maßnahme müssen bezüglich des Datenschutzes getroffen werden? All diese und mehr Themen können an einem Consultingtag (Hardware) besprochen werden.

Wie gestalte ich meine Einbestellung? Wie gestalte ich meinen Diktatworkflow? Welche Möglichkeit der Patienteninformation gibt es? Welche Möglichkeit bietet mir die Zugangskontrolle? Wie kontrolliere ich den wirtschaftlichen Erfolg meines Unternehmens? Diese und andere Fragen können an einem Consultingtag (Organisation) besprochen werden.

Welche Möglichkeiten der QM-Zertifizierung gibt es?

Wie bereite ich mich auf die Zertifizierung vor?

Wie organisiere ich ein Audit? Welche Möglichkeit bietet mir die EDV bzw. mediWORKS bei der Unterstützung in Sachen Qualitätsmanagement?

Welchen Nutzen bringt ein Qualitätsmanagement meiner Einrichtung?

Diese oder ähnliche Fragen können an einem Consultingtag (Qualitätsmanagement) mit unserem Fachberater besprochen werden.

Haben Sie noch andere Fragestellungen? Besprechen Sie mit uns Ihre Problemstellungen. Wir bemühen uns, auf der Basis unserer langjährigen Erfahrung in den Bereichen Softwareentwicklungen und Führung von Rehabilitationseinrichtungen ein entsprechendes Beratungspaket zusammenzustellen. Ggf. sind wir auch behilflich, bei der Vermittlung externer Berater.



© Konstantin Gastmann / [www.pixelio.de](http://www.pixelio.de)

Ihre kompetenten Ansprechpartner für den gesamten Weiterbildungsbedarf Ihres Unternehmens sind unser Vertriebsleiter Herrn Thomas Kestler sowie der Weiterbildungsleiter Herrn Dipl.-Inform. Olaf Wolthausen.

## Allgemeine Informationen

### Allgemeine Geschäftsbedingung für Seminare

Anmeldungen können telefonisch, schriftlich (Fax) oder auch per E-Mail erfolgen und werden in der Reihenfolge ihres Eingangs gebucht. Mit der Anmeldung erkennen Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Frühzeitiges anmelden sichert Ihnen Ihren Seminarplatz. Die einzelnen Seminarinhalte orientieren sich an unserem Seminarprogramm. Besondere Schwerpunkte werden wir praxisnah im Seminar erarbeiten. Sie können uns gerne auch schon vorab spezielle Trainingswünsche mitteilen. Wir behalten uns vor, Trainingsinhalte im Interesse der Teilnehmergruppe zu ändern. In unseren Seminaren trainieren wir in Gruppen von maximal sechs Teilnehmern. So ist eine intensive Betreuung und Umsetzung der Trainingsinhalte gewährleistet. Der jeweilige Teilnahmebeitrag versteht sich zzgl. der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer und wird spätestens bei Veranstaltungsbeginn fällig. Der Teilnahmebeitrag umfasst den Seminarbesuch, Zertifikat, Getränke, Snacks und Nachbereitungsunterlagen. Eine Stornierung oder Umbuchung der Anmeldung ist bis zwei Wochen vor Veranstaltungstermin kostenfrei, danach sind 30% des Teilnahmebeitrags zu entrichten. Falls Sie am gebuchten Termin verhindert sind, können Sie selbstverständlich jederzeit eine Ersatzperson stellen. Wir behalten uns vor, die Veranstaltung aus wichtigen Gründen abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Gerne erhalten Sie Informationen zur Anfahrt und den Unterkunftsmöglichkeiten. Wir sind Ihnen auch bei der Hotelbuchung behilflich.



**Sprechen Sie uns einfach an!**

**Wir möchten, dass Ihr Aufenthalt ein voller Erfolg wird und freuen uns schon auf Ihr Kommen.**

## Preise

Die Preise für die Seminare, Workshops und Online-Schulungen sind in der Terminübersicht und in der Aufstellung der Seminare und Workshops angegeben.

Bei den Seminaren und Workshops gelten die angegebenen Preise jeweils pro Teilnehmer. Im Preis für die Seminare und Workshops inbegriffen sind die Bereitstellung von Schulungsunterlagen, das Mittagessen sowie die Pausenversorgung. Getränke stehen für den gesamten Zeitraum der Seminare und Workshops ausreichend zur Verfügung.

Für die Online-Seminare gelten die angegebenen Preise jeweils pro Haus, d.h. es können pro Haus mehrere Mitarbeiter an einem Online-Seminar teilnehmen. Die Telefonverbindung erfolgt über eine 0180-Service-Nummer, für die zusätzlich Telefonkosten aus dem deutschen Festnetz in Höhe von 14 Cent pro Minute anfallen.

## Bildungspakete

Melden Sie einen oder mehrere Teilnehmer Ihrer Einrichtung innerhalb eines Jahres zu mehreren MediTec-Hausseminaren in Bad Salzdetfurth an, so gewähren wir ab der dritten Teilnahme einen Rabatt von 10%.



© Rainer Sturm / [www.pixelio.de](http://www.pixelio.de)

## Anmeldung

### Hausseminare und Workshops

Für Anmeldungen zu den Hausseminaren und Workshops verwenden Sie bitte das in der Anlage beigefügte Formular (letzte Seite dieses PDF-Dokumentes) und senden uns dieses Formular per Fax zu.

Bei der Buchung von Übernachtungen sind wir gern behilflich. Entsprechende Anfragen nimmt Frau Stephanie Köritz unter der Rufnummer 05063-9592-00 entgegen.

Anmeldungen zu unseren Seminaren und Workshops nehmen wir ab sofort entgegen. Diese werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. MediTec behält sich jedoch vor, Seminare abzusagen, falls bis zwei Wochen vor dem geplanten Termin keine ausreichende Teilnehmerzahl erreicht wird.

Schriftliche Anmeldungen zu Seminaren und Workshops gelten grundsätzlich als verbindlich. Stornierungen bis zwei Wochen vor Seminartermin sind kostenfrei. Anderenfalls werden Stornierungsgebühren in Höhe von 30% des Seminarpreises erhoben.

### Webinare

Bei Interesse an einem Online-Seminar melden Sie sich bitte per Email bei Frau Stephanie Köritz über [s.koeritz@meditec-gmbh.com](mailto:s.koeritz@meditec-gmbh.com) unter Angabe der Seminarnummer an.

Die Seminarnummer finden Sie in der Terminübersicht.

Bei Anmeldung für ein Online-Seminar nennen Sie uns bitte eine Email-Adresse, unter der wir Sie vor Seminarbeginn erreichen können.

Die Verbindungsdaten werden Ihnen jeweils 24 Stunden vor Seminarbeginn an diese von Ihnen benannte Email-Adresse mitgeteilt.

Die Anmeldung ist unverbindlich. Eine Rechnungslegung erfolgt nur bei Einwahl auf die entsprechende Internetseite und bei Teilnahme am Online-Seminar. Wir bitten aber um Ihr Verständnis, dass wir Anmeldungen nur dann berücksichtigen können, wenn diese mindestens 24 Stunden vor Seminarbeginn bei uns eingehen.

### Sonstige Seminare

Haben Sie Interesse an „Einen Tag mit MediTec“ oder der Durchführung eines der hier angebotenen Seminare in Ihrer Einrichtung?

Gerne sprechen wir mit Ihnen Ihre individuellen Fragen und Wünsche und klären kurzfristig, ob wann und wie wir diese durch unser fachkundiges Dozententeam erfüllen können.

Nehmen Sie in diesem Fall mit unserem Vertriebsleiter Herrn Thomas Kestler per Email [t.kestler@meditec-gmbh.com](mailto:t.kestler@meditec-gmbh.com) oder telefonisch unter 05063-9592-49 Kontakt auf.

## MediTec - Seminaranmeldung

Per Fax an 05063 - 9592 - 61

Name der Einrichtung: .....

Adresse: .....

.....

Hiermit melden wir verbindlich die unten stehende(n) Person(en) zu folgendem Seminar an. Mit der Anmeldung erkennen wir die Anmeldebedingungen an.

Seminar: .....

Themen: .....

Termine: .....

Teilnehmer: .....

.....

.....

.....

.....  
(Datum, Stempel, Unterschrift)